

# ACREDITE: O NOSSO ATENDIMENTO TEM RAZÕES PARA SORRIR

## O Banif já é o 1º entre os 7 principais grupos financeiros em Portugal

De 6 em 6 meses, todos os Bancos a operar em Portugal são visitados por um "cliente mistério" - auditores independentes que se fazem passar por Clientes. O objectivo é testar a qualidade do serviço prestado ao Cliente pelas agências bancárias: aspecto exterior e interior do balcão, rapidez de atendimento, desempenho e encaminhamento na caixa e ainda atendimento comercial.

Este semestre, o Banif conseguiu os melhores resultados de sempre, não só em termos globais, mas também em cada critério de avaliação. Registou níveis de atendimento acima da média do mercado e 50 Agências apresentaram mesmo um resultado médio igual ou superior a 90%. No ranking dos 15 melhores bancos, o Banif já é o 4º na qualidade do serviço. E consigo, acreditamos, iremos ainda mais longe.



**BANIF**

*A força de acreditar*

[www.banif.pt](http://www.banif.pt)